***Ankieta dotyczy oceny działania Centrum Organizacji Pozarządowych i Inicjatyw Lokalnych w Kutnie prowadzonego przez Centrum Promocji i Rozwoju Inicjatyw Obywatelskich OPUS we współpracy z Urzędem Miasta Kutno w roku 2021.***

***Chcąc usprawnić pracę biura Centrum Organizacji Pozarządowych i Inicjatyw Lokalnych w Kutnie, zwracamy się do Państwa z prośbą o wyrażenie swojej opinii na temat jakości usług świadczonych na rzecz klientów biura.***

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Proszę ocenić w jakim stopniu jest Pan/Pani zadowolona/y z działalności biura COPiIL w Kutnie*** | **Bardzo zadowolona/y** | **Raczej zadowolona/y** | **Raczej niezadowolona/y** | ***Bardzo niezadowolona/y*** | ***Trudno ocenić, nie korzystam*** | ***Proszę o postawienie znaku „X w miejscu oceny*** |
| 1. ***UPRZEJMOŚĆ***

***I KULTURA OBSŁUGI*** |  |  |  |  |  |
| 1. ***KOMPETENCJA***

***I WIEDZA MERYTORYCZNA PRACOWNIKÓW*** |  |  |  |  |  |
| 1. ***SZYBKOŚĆ***

***ZAŁATWIANIA SPRAWY*** |  |  |  |  |  |
| 1. ***GODZINY***

***PRACY BIURA***  |  |  |  |  |  |
| ***Który z powyższych punktów ma dla Pani /Pana największe znaczenie?:*** ***………………………………………………*** |

1. Jak często korzystają Państwo jako organizacja z usług doradczych/szkoleniowych/informacyjnych/księgowych COPiIL w Kutnie? (prosimy wybrać jedną z odpowiedzi)

🞎 Bardzo często

🞎 Regularnie

🞎Czasami

🞎Bardzo rzadko

🞎Nie korzystamy

1. Skąd dowiedzieli się Państwo o możliwości skorzystania z bezpłatnej dla organizacji oferty biura COPiIL w Kutnie. (prosimy wybrać jedną lub kilka odpowiedzi)

🞎 ze strony internetowej UM lub www.ngo.kutno.pl

🞎z plakatu, ulotki

🞎w Urzędzie Miasta Kutno

🞎od innej zaprzyjaźnionej organizacji, która skorzystała z usług biura COPiIL

🞎 w inny sposób ( jak…………………………………………………………)

1. Jak oceniają Państwo poziom świadczonych w biurze usług (doradczych, informacyjnych) dla organizacji pozarządowych? (prosimy zaznaczyć jedna odpowiedź)

🞎Bardzo dobrze

🞎Zadowalająco

🞎Dobrze

🞎Przeciętnie

🞎Źle

🞎Bardzo źle

🞎 Nie mam zdania , nie korzystam

1. Jakie według Państwa działania dla organizacji powinno jeszcze świadczyć biuro COPiIL i z jakich najchętniej by Państwo korzystali? (tematyka, rodzaj działań itp.)

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

1. Czy uważają Państwo że usługi biura COPiIL są potrzebne

 i przydatne dla sektora pozarządowego w Kutnie? (prosimy o wybranie jednej odpowiedzi)

🞎Tak, są bardzo potrzebne i przydatne, ich brak byłby wielka stratą dla sektora

🞎 Wspierają organizacje w sposób zadowalający, należy kontynuować tego typu działania

🞎Przydają się, ale nie są niezbędne

🞎Nie są potrzebne

🞎Nie mam zdania, nie korzystam

Dodatkowe uwagi:

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

*Dziękujemy za czas poświęcony na wypełnienie ankiety.*